

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Judul .....	i
Lembar Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Surat Keterangan Kerja .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Abstraksi .....	viii
Abstract .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Bab I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Identifikasi dan pembahasan masalah .....	5
C. Perumusan masalah .....	6
D. Tujuan penelitian .....	6
E. Manfaat penelitian .....	7
F. Sistematika penulisan .....	7
Bab II LANDASAN TEORI .....	10
A. Pengertian Penjualan .....	10
B. Pengertian Piutang Usaha.....	24
C. Kredit .....	34
D. Pengendalian Internal .....	40
E. Internal Control Questioner .....	47
F. Kerangka Pikir Penelitian .....	52

	<b>Halaman</b>
Bab III METODE PENELITIAN .....	53
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
B. Jenis dan Sumber Data .....	53
C. Metode Pengumpulan Data .....	54
D. Definisi Operasional Variabel .....	57
Bab IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	58
A. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	58
B. Struktur Perusahaan .....	64
C. Sistem Prosedur Operasional pada Bagian Penjualan .....	64
D. Sistem Prosedur Operasional pada Bagian Piutang .....	78
Bab V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	82
A. Hasil Observasi Objek Penelitian .....	82
B. Pembahasan Hasil Analisa .....	87
C. Internal Control Questionaries (ICQ) .....	103
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	109
A. Kesimpulan .....	109
B. Saran .....	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN